

Мониторинг (анкетирование) удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления образовательных услуг

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы, которые помогут нам получить более полную информацию о работе нашего дошкольного отделения (ДО) МОУ «Ботовский центр образования». Просим выбирать тот ответ, который соответствует Вашему мнению. Полученные данные будут использоваться только в обобщенном виде. Анонимность и конфиденциальность гарантируем. Спасибо за Ваши ответы!

- 1. Из каких источников Вы получаете информацию о деятельности дошкольного отделения, который посещает Ваш ребенок? (Выберите 3 варианта ответа, наиболее точно отражающих Ваше мнение)**
 - официальный сайт ДО
 - информационный стенд в ДО
 - воспитатели и администрация ДО
 - другие родители, друзья, знакомые, родственники
 - социальные сети
- 2. Какую информацию о деятельности дошкольного отделения, который посещает Ваш ребенок, Вы оценили бы как наиболее доступную? (Выберите 3 варианта ответа, наиболее точно отражающих Ваше мнение)**
 - о реализуемых образовательных программах дошкольного образования
 - о реализуемых дополнительных программах (платных дополнительных занятиях)
 - о материально-техническом обеспечении образовательного процесса
 - о режиме дня воспитанников
 - о проводимых мероприятиях различного уровня
 - о мерах социальной поддержки
 - о педагогическом составе
 - о родительских собраниях
 - о достижениях воспитанников на мероприятиях различного уровня
 - о независимой оценке качества образования
- 3. По каким характеристикам Вы определяете доступность получения образовательных услуг? (Выберите 3 варианта ответа, наиболее точно отражающих Ваше мнение)**
 - прозрачность условий поступления в ДО
 - доступная оплата
 - удобный график работы ДО
 - возможность участия детей в различных мероприятиях (конкурсы, фестивали, выставки)
 - материально-техническое обеспечение образовательного процесса
 - профессионализм педагогических работников
 - возможность получения образования лицами с ограниченными возможностями
- 4. Как Вы оцениваете в целом уровень доступности получения образовательных услуг в дошкольном отделении, который посещает Ваш ребенок? (Выберите один вариант ответа, наиболее точно отражающий Ваше мнение)**
 - отлично, полностью устраивает
 - удовлетворительно, но со значительными недостатками
 - плохо, не соответствует моим ожиданиям
 - хорошо, с незначительными недостатками
- 5. Какие трудности испытывает Ваш ребенок при посещении дошкольного отделения?**
 - ухудшение здоровья ребенка
 - трудности в общении с воспитателем
 - трудности в общении с другими воспитанниками

- снижение интереса к занятиям
 - не нравится качество питания
 - не испытывает трудностей
- 6. Достаточная ли, на Ваш взгляд, проводится работа по соблюдению чистоты помещений и территории дошкольного отделения?**
- плохо, не соответствует моим ожиданиям
 - удовлетворительно, но со значительными недостатками
 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
 - отлично, полностью устраивает
- 7. Достаточная ли работа, на Ваш взгляд, проводится в дошкольном отделении по сохранению и укреплению здоровья детей? (проводятся ли утренняя гимнастика, физкультурные занятия, спортивные игры, спортивные праздники и развлечения)?**
- плохо, не соответствует моим ожиданиям
 - удовлетворительно, но со значительными недостатками
 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
 - отлично, полностью устраивает
- 8. Как Вы оцениваете материально-техническое и информационное обеспечение дошкольного отделения, который посещает Ваш ребенок? (имеются все необходимые для развития ребенка игрушки и игровое оборудование, учитывающие потребности мальчиков и девочек, участок для группы позволяет обеспечить оптимальную двигательную активность каждого ребенка, имеется современное техническое оборудование)?**
- плохо, не соответствует моим ожиданиям
 - удовлетворительно, но со значительными недостатками
 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
 - отлично, полностью устраивает
- 9. Как Вы оцениваете наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья в дошкольном отделении, который посещает Ваш ребенок? (организовано медицинское сопровождение детей на базе дошкольного отделения, участки для прогулок безопасны и оснащены, в помещениях выдерживается оптимальный тепловой и световой режимы, дошкольное отделение имеет физкультурный и музыкальный залы, мебель соответствует росту детей)**
- плохо, не соответствует моим ожиданиям
 - удовлетворительно, но со значительными недостатками
 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
 - отлично, полностью устраивает
- 10. Как Вы оцениваете компетентность воспитателей и прочего персонала в дошкольном отделении, который посещает Ваш ребенок?**
- неудовлетворительно, не устраивает
 - удовлетворительно
 - в целом хорошо, но есть недостатки
 - полностью устраивает
- 11. Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставляемых образовательных услуг?**
- неудовлетворительно, не устраивает
 - в целом хорошо, но есть недостатки
 - полностью устраивает
- 12. Готовы ли Вы порекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым?**
- скорее не готовы
 - скорее готовы
 - готовы